モンクールせっつ利用者および家族へのアンケート結果および総評

* アンケート実施日時：平成30年5月1日～平成30年5月31日まで
* 実施方法：アンケート用紙を当施設利用者および家族へ配布または郵送し、アンケート回答を当施設設置のアンケートポストへのポスティングまたは郵送の形で行った。
* 集計方法：回答用紙をそれぞれ役員および内部監査員の管理のもとで集計した。
* 掲示方法：集計結果を役員および内部監査員の承認後に、施設内掲示板での掲示および館内モニターにて掲示した。
* 掲示期間：平成30年6月11日～平成30年6月25日まで



総評

半分以上のアンケート回答の協力をいただけた。有効回答については概ねにして不満の回答がなかった。当施設サービスに対しての満足度を感じていただけているように判断できる。しかし衛生管理については、前年のアンケート結果とほぼ変わらなかったことが見受けられた。今後もより一層、職員全員の清掃意識・衛生環境への配慮などのサービス向上が必要と考えられる。

心身身体の変化ならびに健康サポートについての評価は良好な評価をいただけているように判断できる。このことから機能訓練およびリハビリテーションが利用者様の健康維持・向上にとって望ましいものであることを再認識できる結果となった。

今後もより一層のサービス向上を目指して業務を行っていく。

平成30年6月11日

以上